



Kidsbonus

Kidsplanner voor

elk kind

Algemene Voorwaarden

DEEL 1 p. 2-10 Huwelijk en Pretty Little Party

DEEL 2 p. 11-19 Verhuur –
doosje vol speel ♦ ♦ tijd

DEEL 3 p.20-28 Verkoop –
doosje vol creativi ♥ ♥ tijd



Kidsbonus

Kidsplanner op locatie

Algemene Voorwaarden

DEEL 1 Huwelijk en Pretty Little Party

I. Definities en toepasselijkheid

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Kidsbonus	Opdrachtnemer, dan wel de gebruiker van deze Voorwaarden is eenmanszaak Kidsbonus op naam van Annelies Croes, ingeschreven bij het ondernemingsloket Acerta met het ondernemingsnummer 0767.613.260
Kidsbonusfiche	Een door de ouders ingevulde kaart met daarop de contactgegevens van de ouders, de naam en leeftijd van het kind, bijzonderheden van het kind die van belang zijn tijdens de opvang en activiteiten. Deze fiche kan voor het feest worden ingevuld en doorgestuurd worden via mail.
Locatie	De door Opdrachtgever of weddingplanner aan te wijzen en ter beschikking te stellen plaats waar Kidsbonus de Overeenkomst in een besloten of open ruimte zal uitvoeren.
Bonusmoment	De kenmerkende prestatie door Kidsbonus te verrichten op basis van de tussen Kidsbonus en Opdrachtgever afgesloten overeenkomst.
Opdrachtgever	De wederpartij van Kidsbonus met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten. Dit kan ook een weddingplanner, ceremoniemeester, e.d. zijn.
Ouders	De ouders, verzorgers, voogden of verantwoordelijken over een kind.
Overeenkomst	Elke tussen Kidsbonus en Opdrachtgever gesloten overeenkomst op basis waarvan Kidsbonus haar diensten aan Opdrachtgever zal verlenen
Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden 'huwelijk en pretty little party' van Kidsbonus. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes vanuit Kidsbonus, alsmede op alle overeenkomsten. Alsook een ondertekening voor akkoord van de Algemene Voorwaarden 'huwelijk en pretty little party'.

II. Dienstverlening

Kidsbonus verzorgt de kinderopvang of begeleiding van kinderen tijdens bruiloften, feesten en andere gelegenheden, aan kinderen van 3 tot 15 jaar.

Een zorgeloos feest voor de ouders, terwijl de kinderen zich vermaken bij kidsbonus.

We toveren uw locatie/feestzaal om tot een aantrekkelijk extraatje voor elk kind.

Kidsbonus zorgt voor leuke, creatieve en passende activiteiten voor binnen- en buitenspel, inclusief het bijbehorende materiaal.

De opdrachtgever kan kiezen tussen twee varianten van Kidsbonus op locatie:

1. Kinderopvang – Vaste opvang waarbij de kinderen onder begeleiding van Kidsbonus zullen blijven gedurende de afgesproken momenten. Dit kan tijdens een ceremonie, kerkelijke dienst, eet- en slaapmoment, kleine feestjes.
2. Kinderbegeleiding – Begeleiden van de aangeboden spelletjes, knutselactiviteiten en workshops. De kinderen kunnen in- en uitlopen wanneer zij willen, bijvoorbeeld op een receptie, bruiloft.

Beide varianten kunnen op één feest toegepast worden.

III. Voorwaarden Kidsbonus op locatie

- Kidsbonus biedt activiteiten aan op maat van 3 – 15 jaar.
- Kidsbonus voorziet minimum 1 professionele begeleider per 10 kinderen bij vrijblijvende activiteiten.
- Kidsbonus voorziet minimum 1 professionele begeleider per 6 kinderen bij vaste opvang.
- Kidsbonus voorziet meerdere begeleiders bij een groter groepsaantal.
- Alle Kidsbonusbegeleiders hebben ruime ervaring in de kinderopvang of het onderwijs. Daarnaast kunnen zij een Verklaring Omtrent Gedrag aanleveren.
- Minimaal een van de aanwezige Kidsbonusbegeleiders heeft een KinderEHBO-opleiding gevolgd.
- Er wordt uitsluitend gewerkt met pedagogische medewerkers van Kidsbonus op locatie. Er wordt niet gewerkt met medewerkers van de opdrachtgever.
- Kidsbonus tovert elke feestzaal, kantine, afgezonderde ruimte, tuin, e.d. om met vrijblijvende activiteiten zoals een speel- en knutselhoek op maat.
- Er worden binnen- en buitenactiviteiten voorzien. Bij mooi weer kunnen de voorziene binnenactiviteiten ook buiten doorgaan. De opdrachtgever kan eventueel voor een tent kiezen in de lijst van “bonussterren”.
- De opdrachtgever kiest voor het basispakket “bonusland” en vult dit aan met “bonussterren” naar keuze.
- Kidsbonus kan de voorziene activiteiten aanvullen met een vrolijke ballonnenclown, suikerspinmachine, popcornmachine, springkastelen, oude volksspelen en zelfs een limonadefontein. Kidsbonus neemt dit voor u uit

handen en regelt dit eventueel met externe partners tot in de puntjes voor uw feest.

- Bij vaste kinderopvang worden de kinderen op voorhand ingeschreven a.d.h.v. een persoonlijke Kidsbonusfiche, registratie van de gegevens, zodat wij met elk bonusje kunnen rekening houden.
- Bij vrije kinderactiviteiten kunnen bijzonderheden van uw kind ter plaatse besproken en genoteerd worden.
- Kidsbonus houdt alle informatie vertrouwelijk.
- Kidsbonus maakt uw gelegenheid nog aantrekkelijker door oog te hebben voor een kinderhoek vol met bonusmomenten.
- Kidsbonus maakt het mogelijk dat de kinderen tijdens het diner samen eten, zodat u hier verder geen zorgen rond heeft.
- Kidsbonus denkt ook aan de slaapuren van de kleinsten tijdens het avondfeest.
- Kidsbonus werkt uw gekozen thema / kleur volledig uit tot een geweldig kinderfeest. Wij verzorgen de aankleding en zetten alle materialen vooraf klaar.
- Kidsbonus zorgt voor een EHBO-koffer, vochtige doekjes, zakdoekjes, e.d.
- Kidsbonus neemt zelf contact op met uw gekozen locatie of werkt samen met u en/of uw gekozen weddingplanner.
- De wijze waarop Kidsbonus de diensten zal verrichten, wordt door Kidsbonus en de Opdrachtgever in onderling overleg bepaald.
- De offerte wordt gemaakt door behulp van een bonusgesprek, want voor Kidsbonus is elk feest maatwerk.

IV. Verplichtingen opdrachtgever

- Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kidsbonus verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat Kidsbonus één dag voor de geplande overeenkomst, over het gebouw, of het terrein, waarin of waarop de opdracht moet worden uitgevoerd, beschikt.
- Zoniet heeft Kidsbonus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Kidsbonus - bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende beschikbaarheid van dranken (koffie, thee, fris) en eenvoudige maaltijden voor de Kidsbonusmedewerkers. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.

- De voorziene ruimte dient aan de volgende eisen te voldoen:
 - Er wordt bij het bepalen van de grootte van de ruimte rekening gehouden met 3.5 m² per kind.
 - Bij vaste kinderopvang dient de ruimte afgesloten te kunnen worden, zodat er alleen kinderopvang plaatsvindt.
 - De ruimte dient van een toilet voorzien te zijn, of het toilet bevindt zich dichtbij de ruimte waar de kinderen worden opgevangen.
 - In de ruimte moeten min. 7 tafels en 5 stoelen aanwezig zijn.
 - De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het meubilair in de ruimte.
 - De ruimte dient veilig te zijn voor kinderen!
 - De opdrachtgever is hierbij verantwoordelijk voor een brandblusser en een nooduitgang.
 - De ruimte heeft verlichting en stroomaansluiting.
 - Kidsbonus doet eventueel een locatiebezoek op voorhand.
 - De tuin moet kort bij de besloten ruimte liggen.

V. Kidsbonusfiche in geval van vaste opvang

Deze fiche staat voor een Medische Fiche van elke deelnemende minderjarige, naar waarheid ingevuld en ondertekend door een ouder of verantwoordelijke van het kind, in geval van vaste opvang.

De Medische Fiche dient in handen te zijn van Kidsbonus alvorens het kind kan deelnemen aan de activiteiten georganiseerd door Kidsbonus.

Het is belangrijk dat onze Kidsbonusmedewerkers voldoende op de hoogte zijn van de bijzonderheden voor een correcte begeleiding tijdens de opvang en activiteiten. Belangrijke aanbevelingen mogen toegevoegd worden via een apart blad dat aan deze fiche mag geniet worden.

Medicatie toedienen gebeurt uitsluitend door de ouders of de verantwoordelijken van het kind. Kidsbonus mag geen medicatie toedienen.

Kidsbonus kan op geen enkel ogenblik verantwoordelijk gesteld worden voor bijwerkingen die het kind kan ondervinden nadat de medicatie werd toegediend door de ouders.

Ouders of verantwoordelijken moeten bereikbaar zijn voor noodgevallen.

VI. Beeldmateriaal

De Opdrachtgever geeft hierbij de toestemming om beeldmateriaal van sfeermomenten, minderjarige jongeren en ouders, gemaakt tijdens de overeenkomst, te gebruiken op de officiële website en sociale media kanalen van Kidsbonus.

De Opdrachtgever vermeldt uitdrukkelijk bij geen akkoord hiervoor.

VII. Uitvoeringsbeperkingen

- Kidsbonus kan kinderen en/of ouders de toegang tot de opvang weigeren of passende maatregelen nemen, in het belang van andere kinderen, indien:
 - Het betreffende kind besmettelijke ziekteverschijnselen vertoont.
 - Het betreffende kind ongeremde gedragskenmerken vertoont en dit gevaar kan opleveren voor de overige kinderen.
 - Het betreffende kind tekenen van heimwee vertoont, die van dien omvang zijn dat het in het belang van het desbetreffende kind en/of de overige kinderen is dat Kidsbonus haar diensten niet langer ten behoeve van het desbetreffende kind verleent.
 - Kinderen of ouders zich agressief gedragen.
 - Een kind tegen de wil door ouders in de opvang wordt achtergelaten en er een onwerkbaar situatie ontstaat.
 - Deze Voorwaarden door de ouders niet worden geaccepteerd en/of ouders weigeren om een Kidsbonusfiche in te vullen.

- Kidsbonus kan kinderen en hun ouders de toegang tot de opvang of activiteiten weigeren, wanneer het aantal reeds aanwezige kinderen de grens heeft bereikt van wat in de Overeenkomst is vastgelegd en dit in het belang van de veiligheid.
- Kidsbonus begeleidt alleen de activiteiten zoals die in de Overeenkomst met Opdrachtgever zijn overeengekomen. Wanneer ter plaatse ook andere activiteiten aanwezig zijn, welke niet vooraf zijn overeengekomen, behoudt Kidsbonus zich het recht voor om deze activiteiten niet te begeleiden of hier toezicht op te houden.
- Kidsbonus kan extra medewerkers inzetten indien er kinderen met een beperking worden verwacht. Dit wordt schriftelijk vastgelegd in de offerte. Indien in de offerte door toedoen van de Opdrachtgever en/of Ouders geen of niet voldoende rekening is gehouden met de aanwezigheid van kinderen met een beperking, kan Kidsbonus de opvang voor het betreffende kind weigeren.
- Ouders dienen tijdens de opvang en activiteiten in noodgevallen bereikbaar te zijn.

- In geval van overmacht (elke omstandigheid buiten onze wil en controle, waaronder Kidsbonus het volgende verstaat, maar niet beperkt tot, onverwachte files, ziekte met doktersvoorschrift, storingen van elektriciteit, stakingen, problemen bij leveren van materialen en goederen, brand, waterschade) kan Kidsbonus, van zijn kant, de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden. De factuurovereenkomst vervalt en eventuele voorschotten worden terugbetaald.

VIII. Aansprakelijkheid

- Kidsbonus op locatie is enkel verantwoordelijk voor eigen medewerkers/begeleiders.
- Ouders dienen, wanneer zij hun kind brengen bij vaste opvang van Kidsbonus op locatie, een medische fiche in te vullen.
- Kidsbonus heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering lopen bij KBC.
- Kidsbonus is alleen aansprakelijk wanneer zij zich niet aan de afgesproken Voorwaarden heeft gehouden.
- Tenzij in geval van bewezen grove nalatigheid is Kidsbonus niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van deelname aan sport- en spelactiviteiten van Kidsbonus.
- Kidsbonus is verplicht een zo veilig mogelijke situatie te creëren en voldoende begeleiding te leveren.
- Indien op Kidsbonus enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag, dat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

IX. Offerte aanvragen

Via de website – www.kidsbonus.be – kan een contactformulier ingevuld worden.

Kidsbonus neemt met de Opdrachtgever contact op en maakt een afspraak voor het eerste bonusgesprek (kennismakingsgesprek).

Een bonusgesprek geeft een kijk op uw wensen, interesses en de mogelijkheden op de locatie. We luisteren aandachtig zodat we tot een gepaste uitwerking kunnen komen.

Een bonusgesprek is steeds vrijblijvend

Dit gesprek kan bij de Opdrachtgever thuis of online doorgaan.

° Binnen een straal van 20 km rond Zemst - € 0.41 / extra km / excl. Btw.

De offerte wordt pas opgesteld na een eerste bonusgesprek.

Kidsbonus bespreekt met de Opdrachtgever de diverse opties en de wensen.

We werken een Kidsbonus voor de Opdrachtgever uit en laten graag weten wat we kunnen realiseren.

In de offerte staat het aantal kinderen, het aantal pedagogische medewerkers, uw uitgewerkte wensen met een overzicht van de activiteiten, alle kosten en de Algemene Voorwaarden van Kidsbonus op locatie.

De prijzen die in de offertes en het factuur worden genoemd zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

De prijzen zijn onder voorbehoud van fouten.

Materiaalkosten, reis-en transportkosten en overige kosten worden in de offerte gespecificeerd.

Tenzij partijen anders overeenkomen in de offerte, zijn de kosten voor de locatie, benodigde faciliteiten en catering (voor zowel Kidsbonus als de kinderen) niet inbegrepen in de offerte en komen voor rekening van de Opdrachtgever.

De offerte is 30 dagen geldig. Kidsbonus is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.

De uitwerking en bijhorende offerte wordt per mail verzonden.

X. Opdrachtbevestiging

Indien gewenst door de Opdrachtgever kan de offerte met een onlinegesprek verder toegelicht worden.

Bij een ondertekende bevestiging van de offerte en akkoord van de Algemene Voorwaarden, dient er een aanbetaling te worden gedaan van 10% van het totale bedrag op de offerte. Zie verder onder punt XI.

Wij blokkeren uw feestdag in onze agenda en zetten alles in zijn werk om de gelegenheid zorgeloos uit te werken.

Een tussentijds online-evaluatiemoment zorgt voor een duidelijke en goede communicatie met alle betrokken partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Kidsbonus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

XI. Betaling

Bij iedere boeking dient minimum 8 dagen na de ondertekende bevestiging van de offerte een aanbetaling te worden gedaan van 10% van het totale bedrag op de offerte.

Bij iedere boeking dient minimaal 30 dagen voor uw feestdatum een aanbetaling te worden gedaan van 90% van het totale bedrag op de offerte.

Onvoorziene reis- verblijfs- en parkeerkosten komen voor rekening van opdrachtgever op nacalculatie.

Binnen een straal van 20 km rond Zemst - € 0.41 / extra km.

Elke betaling gebeurt op het rekeningnummer BE 60 7330 5826 2270.

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, na de vervaldag gemeld op het betreffende factuur, behoudt Kidsbonus zich het recht voor om de vooropgestelde activiteiten niet uit te voeren.

De annuleringsvoorwaarden, zoals verder vermeld in punt XII, zijn van toepassing.

XII. Annulering

Het aantal effectief aanwezige kinderen mag doorgegeven worden tot 15 dagen voor aanvang van de feestdatum, vermeld op de offerte. De definitieve prijs van het aantal kinderen, met een minimumdeelname van 6 kinderen, wordt aangepast op het factuur.

Annuleren van Kidsbonus dient 30 dagen voor uw feestdatum schriftelijk te worden ingediend via mail.

- Tot 30 dagen voor uw feestdatum rekenen wij geen annuleringskosten.
- Het voorschot blijft behouden en wordt niet terugbetaald.
- 30 tot 7 dagen voor uw feestdatum zal aanvangen rekenen wij 75% van het totaalbedrag als annuleringskosten.

- 7 dagen tot de dag van uw feestdatum rekenen wij 100% van het totaalbedrag als annuleringskosten.

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, na de vervalddag gemeld op het betreffende factuur, zal Kidsbonus een herinnering sturen waaraan

- € 16 administratiekosten én een interest van 12% over het totaalbedrag zijn verbonden.
- Indien het totale factuurbedrag 30 dagen na het uitvoeren van de overeenkomst niet betaald wordt, zal Kidsbonus een schadebeding van € 150 aanrekenen en een incassobureau inschakelen, waarbij alle bijkomende advocaat- en gerechtelijke kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Aangepaste annuleringsvoorwaarden COVID-19 t.e.m. 30 juni 2022:

- Als de Opdrachtgever het huwelijk of pretty little party zelf annuleert vanwege de coronacrisis, maar Kidsbonus kan wel nakomen wat is afgesproken, dan mag Kidsbonus kosten in rekening brengen volgens de annuleringsvoorwaarden, zoals verder vermeld in punt XII.
- Kan het geplande feest niet doorgaan jegens aangepaste wettelijke coronamaatregelen, beslist na de offertedatum, wordt de overeenkomst kosteloos voor de Opdrachtgever geannuleerd en verschoven naar een latere te bepalen feestdatum. Bij belet van Kidsbonus worden de voorschotten terugbetaald.

XIII. Klachttermijnen

Factuur te protesteren, dient schriftelijk binnen 8 kalenderdagen te gebeuren.

Klachten over de wijze waarop de Opdracht is uitgevoerd, dienen door de Opdrachtgever binnen 8 kalenderdagen na voltooiing van de Opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Kidsbonus.



Kidsbonus

Kidsplanner voor elk kind

Algemene Voorwaarden

DEEL 2 Verhuur

I. Definities en toepasselijkheid

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Kidsbonus	Opdrachtnemer, dan wel de gebruiker van deze Voorwaarden is eenmanszaak Kidsbonus op naam van Annelies Croes, ingeschreven bij het ondernemingsloket Acerta met het ondernemingsnummer 0767.613.260
Opdrachtgever	De wederpartij 'klant' van Kidsbonus met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten, met name het plaatsen van een bestelling, het huren van een product, aangeboden op de website kidsbonus.be
Overeenkomst	Elke tussen Kidsbonus en Opdrachtgever gesloten overeenkomst op basis waarvan Kidsbonus haar verhuurdiensten aan Opdrachtgever zal verlenen.
Product(en)	Alle aangeboden artikelen als verhuur, die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Kidsbonus
Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden 'verhuur' van Kidsbonus. De klant moet deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De Klant aanvaardt de Voorwaarden door een akkoordverklaring van de gemaakte offerte. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Kidsbonus aanvaard zijn.

II. Algemene bepalingen

De website van Kidsbonus biedt haar klanten binnen het grondgebied van België de mogelijkheid om producten te huren na het invullen van het contactformulier als reservatie.

De Voorwaarden zijn van toepassing op elke reservatie die geplaatst wordt door een bezoeker van deze website ("Klant").

Door de plaatsing van een reservatie via de website van Kidsbonus aanvaardt de Klant de Voorwaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Kidsbonus aanvaard zijn.

III. Huurprijs en waarborg

- Alle huurprijzen van speel ◆ ◆ tijd van Kidsbonus worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen zijn steeds exclusief bezorgkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien leverings-, reservatie of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op de offerte.
- De prijzen zijn onder voorbehoud van fouten.
- De prijzen zijn vaste prijzen en niet onderhandelbaar.
- De prijzen zijn deze zoals ze worden weergegeven op de website van Kidsbonus op het moment dat de bestelling wordt geplaatst door de Klant.
- Kidsbonus behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment, maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven op de website. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
- Controleer in het geval van maatwerk de gegevens van de offerte goed, zodat wij de juiste gegevens gebruiken. Na het verstrijken van de termijn gaan wij ervan uit dat alle gegevens kloppen en bij schriftelijk akkoord van de klant, na betaling, gaat de bestelling in voege.
- Voor de huur van een artikel uit het aanbod van Kidsbonus wordt een huurwaarborg aangerekend. Dit wordt steeds apart vermeld op de website.
- De Verhuurder betaalt het volledige bedrag van de huurwaarborg terug aan de Klant op voorwaarde dat het gehuurde materiaal volledig en ongeschonden wordt ingeleverd op het tijdstip dat werd afgesproken tussen de Klant en de Verhuurder. De terugbetaling gebeurt binnen een

termijn van 8 kalenderdagen na inlevering van het gehuurde materiaal door de Klant.

- Ingeval bij inlevering van het gehuurde materiaal sprake is van ernstige beschadiging of extreme bevuiling van het gehuurde materiaal of ingeval van verlies of vermissing van één of meerdere artikelen zoals opgenomen in de inventarisatielijst, is de Klant verplicht om de schade of het verlies te vergoeden. Met ernstige beschadiging of extreme bevuiling wordt bedoeld dat de artikelen in kwestie niet meer kunnen worden verhuurd.
- Hiertoe zal de Verhuurder een gedeelte of gehele van de door de Klant betaalde huurwaarborg inhouden ter compensatie.
- Indien de huurwaarborg niet voldoende is, dan is de Klant verplicht om het verschil bij te betalen.
- De Klant is niet verplicht om zelf voor vervanging of herstel van het materiaal te zorgen.

IV. Aanbod

Sommige artikelen die te huur worden aangeboden zijn standaard uitgerust voor een beperkt aantal kinderen en zijn te huur tegen een standaardtarief. Dit staat duidelijk vermeld op de website.

Afbeeldingen op de website zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het artikel.

Ondanks het feit dat het aanbod op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Kidsbonus niet. Kidsbonus is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Kidsbonus is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld het aanbod, beschikbaarheid of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen a.d.h.v. het contactformulier op de website en dit via mail naar annelies@kidsbonus.be

Het aanbod geldt steeds mits beschikbaarheid en kan ten alle tijden worden aangepast of ingetrokken door Kidsbonus. Kidsbonus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

In geval onbeschikbaarheid of onvoldoende beschikbaarheid van de gereserveerde artikelen wordt vastgesteld op het moment dat de Klant reeds heeft betaald, of ingeval door overmacht het gereserveerde materiaal niet beschikbaar kan worden gesteld door de Verhuurder op het tijdstip zoals afgesproken tussen Klant en Verhuurder, dan zal Kidsbonus onmiddellijk overgaan tot de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag door de Klant. Kidsbonus brengt de Klant hiervan op de hoogte via e-mail.

V. Online reserveren en huren

Een reservatie van artikelen die te huur worden aangeboden via de website van Kidsbonus kan enkel worden geplaatst via het contactformulier dat terug te vinden is op de website.

De reservatieprocedure verloopt als volgt:

- De Klant vult de persoonlijke gegevens in op het contactformulier en deelt de artikelen dat de Klant wilt huren mee.
 - De Klant verzendt het contactformulier naar kidsbonus.be door op de knop 'verzenden' te duwen.
 - Kidsbonus checkt de beschikbaarheid van het aangevraagde materiaal en brengt de Klant hiervan op de hoogte. Kidsbonus doet dit via mail naar het mailadres van de Klant binnen de 48 uur na ontvangst van het reservatieformulier.
 - Kidsbonus maakt een op maat gemaakte offerte op.
- De reservatie is pas definitief nadat de Klant een bevestigingsmail met de offerte van Kidsbonus heeft ontvangen en deze gehandtekend heeft teruggestuurd naar het e-mailadres annelies@kidsbonus.be.
- De Klant betaalt het verschuldigde huurbedrag, inclusief huurwaarborg. Het voorschot dient bij iedere boeking minimum 8 dagen na de ondertekende bevestiging van de offerte een aanbetaling te worden gedaan van 10% van het totale bedrag op de offerte, waaronder wordt verstaan het verschuldigde huurbedrag, inclusief huurwaarborg en eventuele vervoerskosten zoals vermeld op de offerte.

Bij iedere boeking dient minimaal 30 dagen voor de gelegheidsdatum een aanbetaling te worden gedaan van het overige 90% van het totale bedrag op de offerte.

Elke betaling gebeurt op het rekeningnummer BE 60 7330 5826 2270.

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, na de vervalddag gemeld op het betreffende factuur, behoudt Kidsbonus zich het recht voor om de vooropgestelde verhuring niet uit te voeren.

De annuleringsvoorwaarden, zoals verder vermeld in punt XII, zijn van toepassing.

De Verhuurder behoudt zich het recht voor om reservaties te weigeren in volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Klant;
- wanneer redelijkerwijze kan worden aangenomen dat de Klant de intentie heeft om de artikelen zelf verder te verhuren of te verkopen;
- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel;
- bij vaststelling van een ongeldig aanbod;
- bij overmacht.

VI. Herroepingsrecht

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor gehuurde producten van het onderdeel Speel ♦ ♦ tijd op de website van kidsbonus.be.

VII. Annulering

Annuleren van de offerte voor het huren van materialen aangeboden door Kidsbonus dient 30 dagen voor de gelegenheidsdatum schriftelijk te worden ingediend via mail.

- Tot 30 dagen voor de gelegenheidsdatum rekenen wij geen annuleringskosten. Het voorschot blijft behouden en wordt niet terugbetaald.
- 30 tot 7 dagen voor de gelegenheidsdatum zal aanvragen rekenen wij 75% van het totaalbedrag als annuleringskosten.
- 7 dagen tot de dag van de gelegenheidsdatum rekenen wij 100% van het totaalbedrag als annuleringskosten.

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, na de vervaldag gemeld op het betreffende factuur, zal Kidsbonus een herinnering sturen waaraan

- € 16 administratiekosten én een interest van 12% over het totaalbedrag zijn verbonden.
- Indien het totale factuurbedrag 30 dagen na het uitvoeren van de overeenkomst niet betaald wordt, zal Kidsbonus een schadebeding van € 150 aanrekenen en een incassobureau inschakelen, waarbij alle bijkomende advocaat- en gerechtelijke kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Aangepaste annuleringsvoorwaarden COVID-19 t.e.m. 30 juni 2022:

- Als de Opdrachtgever de verhuring zelf annuleert vanwege de coronacrisis, maar Kidsbonus kan wel nakomen wat is afgesproken, dan mag Kidsbonus kosten in rekening brengen volgens de annuleringsvoorwaarden, zoals vermeld in punt XII.
- Kan het geplande feest niet doorgaan jegens aangepaste wettelijke coronamaatregelen, beslist na de offertedatum, wordt de overeenkomst kosteloos voor de Opdrachtgever geannuleerd en verschoven naar een latere te bepalen feestdatum. Bij belet van Kidsbonus worden de voorschotten terugbetaald.

VIII. Bezorgopties

De Klant heeft twee keuzes als bezorgopties bij het huren van producten van Kidsbonus:

- Afhaling en inlevering op het adres van Kidsbonus te Jaak Lemmenslaan 6 te 1980 Zemst. De afhaling en inlevering ter plaatse is gratis en gebeurt steeds na betaling door de Klant van de gehuurde producten en na afspraak tussen de Klant en Kidsbonus.
- Thuislevering en terug op te halen in de (deel-) gemeente Zemst, Vilvoorde en Mechelen is mogelijk. De kosten bedragen het heen- en weerverkeer, berekent door Kidsbonus, aan € 0.50 per kilometer, incl. Btw. Thuislevering is enkel bij onderling overleg mogelijk. Thuislevering is een aangeboden optie op de website. Kidsbonus kan dit enkel wanneer de afleverlocatie vlot bereikbaar is met de wagen. De levering en ophaling gebeuren aan de ingang van het gekozen adres, op het gelijkvloers. De levering gebeurt de dag voor de gelegenhedsdatum waarop de Klant het materiaal huurt, na afspraak.

De ophaling door Kidsbonus gebeurt de dag na de gelegenhedsdatum, na afspraak.

De Klant is verantwoordelijk voor een tijdige inlevering van het gehuurde materiaal. De inlevering gebeurt na afspraak tussen de Klant en Kidsbonus en wordt opgenomen in de overeenkomst.

Indien de Klant het gehuurde materiaal te laat inlevert, dan wordt hiervoor een boete aangerekend van 75 euro per dag, te rekenen vanaf de dag waarop de inlevering moest gebeuren. De huurwaarborg wordt in dat geval niet terug betaald.

Indien de Klant onverwittigd afwezig is bij de levering of ophaling van het huurmateriaal op de afgesproken datum, plaats en tijdstip, dan wordt de volledige huurprijs inclusief transportkosten toch voor 100% aangerekend. Indien Kidsbonus een tweede maal moet langs komen voor de levering of ophaling van het

huurmateriaal, dan betaalt de Klant een extra bedrag van 50 euro voor de transportkosten. Dit bedrag wordt afgehouden van de huurwaarborg.

Wanneer de Klant het materiaal niet inlevert, dan betaalt hij de totale kosten voor de vervanging van het materiaal bij wijze van schadevergoeding. Deze kosten worden in rekening gebracht van de Klant middels een factuur.

IX. Eigendomsvoorbehoud

De verhuurde artikelen blijven de exclusieve eigendom van Kidsbonus. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden hierop te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Alle materiaal dat te huur wordt aangeboden door Kidsbonus mag niet worden gekopieerd of aan derden worden doorverhuurd of doorgegeven. Ook het materiaal dat digitaal wordt bezorgd aan de Klant, mag niet worden gekopieerd of doorgegeven aan derden.

X. Gebruik van materiaal

De artikelen die Kidsbonus online aanbiedt voor verhuur zijn bestemd voor een normaal gebruik door een consument.

Het materiaal dat Kidsbonus via verhuur aanbiedt is uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt bij de organisatie van kinderfeestjes bij een particulier thuis of op een feestlocatie. Het materiaal is niet bedoeld voor gebruik in een park of in een bos.

Kidsbonus verbindt er zich toe dat alle materiaal en opbergboxen rein wordt geleverd aan de Klant. Kidsbonus zorgt steeds zelf voor de reiniging van alle verkleedmateriaal dat beschikbaar wordt gesteld via verhuur. Verkleedsets die deel uitmaken van het gehuurde materiaal mogen niet gewassen worden door de Klant.

XI. Verplichtingen Opdrachtgever

De Klant dient de inhoud van het gehuurde materiaal zelf te controleren aan de hand van een inventarislijst die hij krijgt bij de ontvangst van het huurmateriaal. In geval de Klant op basis van de inventarislijst vaststelt dat er sprake is van enige beschadiging en/of vermissing van materiaal, dan is de Klant verplicht om hiervan direct melding te maken aan Kidsbonus. De Klant doet dit via e-mail naar annelies@kidsbonus.be, uiterlijk op de datum van ontvangst van het gehuurde materiaal.

Iedere beschadiging en/of vermissing van materiaal dat niet of pas na de datum van ontvangst van het materiaal wordt gemeld aan Kidsbonus, wordt op rekening van de Klant geschreven. Met beschadiging wordt bedoeld schade in die mate dat het materiaal niet meer kan verhuurd worden. De Klant is dan verplicht om de schade of het verlies te vergoeden op basis van de prijzen die zijn vastgelegd in de inventarislijst. Hiertoe zal Kidsbonus een gedeelte of geheel van de door de Klant betaalde huurwaarborg inhouden ter compensatie. Indien de huurwaarborg niet voldoende is, dan is de Klant verplicht om het verschil bij te betalen.

XII. Verantwoordelijkheid

Kidsbonus verhuurt materiaal voor kinderen dat enkel mag gebruikt worden onder toezicht van een volwassene. De Klant heeft de exclusieve verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er steeds een volwassene aanwezig is bij het gebruik van het materiaal dat te huur wordt aangeboden, ter begeleiding en toezicht van de kinderen en het spel.

Kidsbonus is niet verantwoordelijk voor eender welke schade of letsel dat zou veroorzaakt worden door het gebruik van het verhuurde materiaal.

De inhoud van alle materiaal dat Kidsbonus aanbiedt via verhuur is niet geschikt voor kinderen onder de drie jaar.

De Klant is verantwoordelijk voor een goed beheer van het gehuurde materiaal. Ingeval van diefstal van het gehuurde materiaal moet de Klant hiervan onmiddellijk melding maken aan Kidsbonus via e-mail naar annelies@kidsbonus.be. De totale kost voor de vervanging van het gehuurde materiaal is voor rekening van de Klant.

XIII. Beeldmateriaal

De Klant geeft hierbij de toestemming om beeldmateriaal van sfeermomenten, minderjarige jongeren en ouders, gemaakt tijdens het gebruik van gehuurde producten van Kidsbonus, te gebruiken op de officiële website en sociale media kanalen van Kidsbonus.

De Opdrachtgever vermeldt uitdrukkelijk bij geen akkoord hiervoor.

XIV. Klantendienst

De klantendienst van Kidsbonus is bereikbaar via e-mail op mailadres annelies@kidsbonus.be of per post op het volgende adres: Jaak – Lemmenslaan 6 – 1980 Zemst (België).

Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.



Kidsbonus

Kidsplanner voor elk kind

Algemene Voorwaarden

DEEL 3 Verkoop

I. Definities en toepasselijkheid

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Kidsbonus	Opdrachtnemer, dan wel de gebruiker van deze Voorwaarden is eenmanszaak Kidsbonus op naam van Annelies Croes, ingeschreven bij het ondernemingsloket Acerta met het ondernemingsnummer 0767.613.260
Opdrachtgever	De wederpartij 'klant' van Kidsbonus met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten, met name het plaatsen van een bestelling, het afnemen van een product, aangeboden op de website kidsbonus.be
Overeenkomst	Elke tussen Kidsbonus en Opdrachtgever gesloten overeenkomst op basis waarvan Kidsbonus haar verkoopdiensten aan Opdrachtgever zal verlenen.
Product(en)	Alle aangeboden artikelen als verkoop, die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Kidsbonus.
Bonuswinkel	Aangeboden producten op Kidsbonus.be met verkoopdiensten.
Koop op afstand	De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Kidsbonus, waarbij in het kader van een door Kidsbonus georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website of email. Telefonisch worden er geen overeenkomsten aanvaard.
Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden 'webshop' van Kidsbonus. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle geplaatste bestellingen via de webwinkel van Kidsbonus.be. De klant moet deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De Klant aanvaardt automatisch de Voorwaarden door het plaatsen van een bestelling op de website van kidsbonus.be. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Kidsbonus aanvaard zijn.

II. Aanbod

Kidsbonus verzorgt de verkoop van artikelen zoals ze zijn weergegeven op de website. Deze artikelen worden met zorgvuldigheid samengesteld, toch is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kidsbonus is in geen geval aansprakelijk bij materiële fouten, zet- of drukfouten.

Bij specifieke vragen over een artikel, aangeboden op de website, verzoeken wij de Klant om telefonisch of via mail contact op te nemen, deze vermeldt staan op de website.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Kidsbonus. Kidsbonus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een artikel. Indien een artikel een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld bij het artikel.

Ingeval van onbeschikbaarheid of onvoldoende beschikbaarheid van de bestelde artikelen wordt vastgesteld op het moment dat de Klant reeds heeft betaald, dan zal Kidsbonus onmiddellijk overgaan tot de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag door de Klant. Kidsbonus brengt de Klant hiervan op de hoogte via e-mail.

III. Prijzen en prijswijzigingen

- Alle prijzen in de bonuswinkel van Kidsbonus worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen zijn steeds exclusief bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien leverings-, reservatie of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op de website.
- De prijzen zijn onder voorbehoud van fouten.
- De prijzen zijn vaste prijzen en niet onderhandelbaar.
- De verzendkosten zijn afhankelijk van je bestelling en volgens Bpost-tarief.
- De prijzen zijn deze zoals ze worden weergegeven op de website van Kidsbonus op het moment dat de bestelling wordt geplaatst door de Klant.
- Kidsbonus behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment, maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven op de website. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

- Controleer in het geval van maatwerk de gegevens van de offerte goed, zodat wij de juiste gegevens gebruiken. Na het verstrijken van de termijn gaan wij ervan uit dat alle gegevens kloppen en bij schriftelijk akkoord van de klant, na betaling, gaat de bestelling in voege.

IV. Online bestellen en levering

De bestelprocedure van producten via de bonuswinkel van Kidsbonus verloopt als volgt:

- De Klant selecteert de producten en plaatst de bestelling op het bijhorende contactformulier.
- Wanneer de bestelling compleet is met keuze van verschillende aangeboden opties, drukt de Klant op de knop 'Verzenden'.
- De Klant kan eigen wensen mededelen in het berichtenvak op het contactformulier.

De Klant heeft drie keuzes bij aankopen van producten van Kidsbonus:

- Verzending door Bpost en dit met levering op vermeld adres op het contactformulier.
- Afhaling op het adres van Kidsbonus te Jaak Lemmenslaan 6 - 1980 Zemst. De afhaling ter plaatse is gratis en gebeurt steeds na betaling door de Klant van de aangekochte producten en na afspraak tussen de Klant en Kidsbonus.
- Thuislevering in de (deel-) gemeenten Zemst, Vilvoorde en Mechelen is mogelijk. De kosten bedragen het heen- en weerverkeer, berekent door Kidsbonus, aan € 0.50 per kilometer, incl. Btw. Thuislevering is enkel bij onderling overleg mogelijk. Thuislevering is geen aangeboden optie op de website.

Indien de Klant producten aankoopt en tegelijkertijd speeltijdmateriaal huurt van Kidsbonus, dan is afhaling of thuislevering van de aangekochte artikelen, tegelijkertijd met de afhaling of thuislevering van het huurmateriaal, mogelijk. Dit gebeurt steeds na betaling door de Klant van de aangekochte en gehuurde producten en na afspraak tussen de Klant en Kidsbonus. Hiervoor worden geen extra kosten aangerekend bovenop de kosten voor de thuislevering van het huurmateriaal (zie Algemene Voorwaarden Deel 4 Verhuring)

- De Klant kan het afleveradres aanpassen, indien gewenst.
- Na het plaatsen van de bestelling stuurt Kidsbonus een e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres met daarin een bevestiging van de bestelling. Mails van Kidsbonus kunnen als ongewenst of spam voorkomen.

Kidsbonus is gerechtigd om een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

V. Betalingen

Gedurende het bestelproces van aankopen wordt het bedrag getoond dat moet worden betaald voor de bestelde artikelen. Door de uitvoering van de betaling door de Klant wordt de bestelling definitief en kan deze niet meer gewijzigd worden.

Betalingen via bankoverschrijving, dient uiterst betaald te worden 8 dagen na de besteldatum en gebeuren rechtstreeks via het bankrekeningnummer van Kidsbonus, met name BE60 7330 5826 2270.

De bestelling wordt verstuurd van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven op de rekening van Kidsbonus – Annelies Croes.

Contante betaling bij afhaling (na overleg tussen de Klant en Kidsbonus wordt er afgesproken om de aangekochte goederen af te halen bij Kidsbonus thuis, hiervoor worden geen verzendkosten aangerekend).

Bij laattijdige betalingen door de klant of bij problemen bij de betaling van eerdere bestellingen is Kidsbonus bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder vergoeding naar de Klant toe.

VI. Leveringstermijnen

Kidsbonus streeft ernaar om alle aangekochte artikelen, in de mate van het mogelijke, zo snel mogelijk te leveren, binnen een termijn van vijf tot tien werkdagen na ontvangst van de betaling door de Klant van de aangekochte goederen. Deze leveringstermijn is slechts indicatief. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat er vertraging plaats vindt. Een strikte leveringstermijn kan niet worden gegarandeerd.

Kidsbonus behoudt zich het recht voor om, ingeval van een buitengewoon grote bestelling, de bestelling niet of slechts gedeeltelijk te leveren. In dat geval zal Kidsbonus onmiddellijk overgaan tot de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag

door de Klant. Kidsbonus brengt de Klant hiervan op de hoogte via e-mail.

Aangekochte producten, besteld via het contactformulier van Kidsbonus, worden geleverd via Bpost voor afleverlocaties in België.

De verzendingskosten voor de verzending van pakketten tot 2 tot 5 kg bedragen: Voor afleveradressen in België: 5,85 euro voor verzending naar een thuisadres via Bpost.

Er worden aanvullende verzendingskosten aangerekend voor bestellingen vanaf 5 kg en een waarde van aankoop boven de 100 euro, wordt er een extra verzendverzekering van Bpost toegepast, met een meerwaarde van 2,00 euro op het normale verzendtarief.

Bpost biedt het pakket aan elk ander persoon die aanwezig is op het opgegeven adres aan. Bij afhaling dient de Klant zijn of haar identiteitsbewijs voor te leggen. Bij afwezigheid kan de Klant het pakket binnen de 10 dagen (dag van levering niet meegerekend) ophalen in het geselecteerde afhaalpunt van Bpost. In deze tijd krijgt de Klant een reminder per post, om het pakket op te halen. Hierna wordt het pakket automatisch teruggestuurd naar Kidsbonus.

Voor een tweede verzending worden opnieuw verzendkosten aangerekend. Zodra Kidsbonus de betaling van de verzendkosten via bankoverschrijving ontvangen heeft, stuurt Kidsbonus het pakket onmiddellijk terug op.

Op www.bpost.be kan de Klant de status van het pakket nagaan en informatie vinden over de locaties en openingsuren van het afhaalpunt.

Ingeval de klant een verkeerd artikel heeft ontvangen, of indien het artikel bij ontvangst een zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming vertoont, dan laat de Klant dit weten aan Kidsbonus via e-mail en beeldmateriaal van het ontvangen artikel naar annelies@kidsbonus.be.

Zie onder punt VIII. Herroepingsrecht en punt XI. Garantie.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Kidsbonus was geboden.

VII. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Kidsbonus.

VIII. Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument producten online aankopen bij Kidsbonus. De Klant kan het herroepingsrecht enkel en alleen uitoefenen voor aangekochte producten, die niet op maat van de Klant werden gemaakt, waar onder te verstaan met label van eigennamen, die duidelijk persoonlijk van aard zijn, van het onderdeel Crea ♥ ♥ tijd op de website van kidsbonus.be.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant gebruik maken van de verklaring voor herroeping die terug te vinden is op de laatste pagina van deze Algemene Voorwaarden als bijlage 1. De Klant doet dit via e-mail naar annelies@kidsbonus.be. De Klant krijgt een ontvangstbevestiging van zijn herroeping via e-mail.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant het goed fysiek in bezit krijgt.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 8 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Kidsbonus heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Kidsbonus, Jaak-Lemmenslaan 6 te Zemst. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 8 kalenderdagen is verstreken.

De Klant dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending, en dit met een e-mail naar annelies@kidsbonus.be.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor rekening en op eigen verantwoordelijkheid van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Kidsbonus zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is

om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel producten die zich in de originele, ongeopende verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Alle teruggestuurde producten worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde producten mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een product een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Kidsbonus betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De terugbetaling van de aankoop door Kidsbonus gebeurt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na datum van ontvangst van het retourpakket. De terugbetaling gaat over de prijs van het aangekochte product, exclusief de leveringskosten. Bij enige schade wordt het product niet terugbetaald aan de Klant.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de levering van goederen met een beperkte houdbaarheid.

IX. Verantwoordelijkheid

De Klant heeft de exclusieve verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er steeds een volwassene aanwezig is bij het gebruik door kinderen van het materiaal dat door Kidsbonus wordt aangeboden, ter begeleiding en toezicht van de kinderen.

Kidsbonus is niet verantwoordelijk voor eender welke schade of letsel dat zou veroorzaakt worden door het gebruik van het aangeboden materiaal. De inhoud van alle materiaal dat Kidsbonus aanbiedt via de website is niet geschikt voor kinderen onder de drie jaar.

X. Risico-overgang

De door de Klant bestelde producten zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Klant voor rekening en risico van Kidsbonus.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop de zaken in de macht van de Klant of een door de Klant aan te wijzen derde worden gebracht.

XI. Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor producten die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Kidsbonus klantendienst en het product op zijn kosten terug te bezorgen aan Kidsbonus.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Kidsbonus zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 30 kalenderdagen na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Indien het geleverde product niet voldoet aan de garantie en de Klant dit heeft gemeld aan Kidsbonus, zal Kidsbonus het geleverde product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant. Kidsbonus zal het geleverde product dan niet vervangen.

XII. Beeldmateriaal

De Klant geeft hierbij de toestemming om beeldmateriaal van sfeermomenten, minderjarige jongeren en ouders, gemaakt tijdens het gebruik van aangekochte producten van Kidsbonus, te gebruiken op de officiële website en sociale media kanalen van Kidsbonus.

De Opdrachtgever vermeldt uitdrukkelijk bij geen akkoord hiervoor.

XIII. Klantendienst

De klantendienst van Kidsbonus is bereikbaar via e-mail op mailadres annelies@kidsbonus.be of per post op het volgende adres: Jaak – Lemmenslaan 6 – 1980 Zemst (België).

Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Bijlage 1 - formulier voor herroeping

--Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.--

Aan [Kidsbonus] [Jaak Lemmenslaan 6 – 1980 Zemst] :

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

[...] van de volgende dienst herroep:

Besteld op [...]

Ontvangen op [...]

Aankoopbedrag exclusief verzendingskosten [...]

Toelichting reden retourneren [...]

Naam Klant [...]

Adres Klant [...]

Handtekening van Klant [...]

Datum [...]

[...] = invullen van persoonlijke gegevens

--Deze Algemene Voorwaarden werden aangepast op 19 december 2021.--